

Curso sobre Inteligencia Emocional

(semipresencial)



Objetivos

Este curso pretende desarrollar la inteligencia emocional de los alumnos para que mejoren sus habilidades de gestión de equipos, administrando con más eficacia los recursos disponibles, gestionando mejor los conflictos y mejorando la calidad de vida de la organización para la que trabajan.

Se pretende que los alumnos sean capaz de:

- Conocer la forma en la que los seres humanos procesan la información que reciben y la integran en la consecución de los diferentes objetivos que se plantean.
- Analizar los procesos cognitivos superiores y comprender la naturaleza de los mecanismos que integran el pensamiento racional.
- Conocer en qué medida las emociones vertebran y orientan la conducta.
- Aplicar el conocimiento adquirido para mejorar la gestión de equipos profesionales.

Calendario y duración

Del 2 de abril al 1 de julio.

20 horas lectivas

Modalidad

El curso es semipresencial.

Será necesario acudir al INAP en las dos sesiones iniciales los días 2 y 3 de abril, en horario de mañana y tarde:

c/ Atocha, 106

Aula 1.4 (primera planta)

Metodología

- ✓ Exposición oral
- ✓ Ejercicios individuales y en grupo
- ✓ Método del caso
- ✓ Videos de apoyo a la exposición



Dirigido a

Empleados públicos de las Administraciones Públicas españolas que cumplan los siguientes requisitos:

- Pertenecer al subgrupo A1 o categoría profesional similar.
- Ocupar un puesto de trabajo de nivel directivo o predirectivo.

Este curso forma parte del área de Habilidades Directivas del Programa de Directivos del INAP, y persigue perfeccionar las competencias del empleado público en materia de inteligencia emocional.

Convocatoria

El curso se convoca por Resolución del 12 de febrero de 2013, del Director del Instituto Nacional de Administración Pública, que se publica en el BOE del 21 de febrero de 2013

Se puede consultar el contenido íntegro de la Resolución aquí:

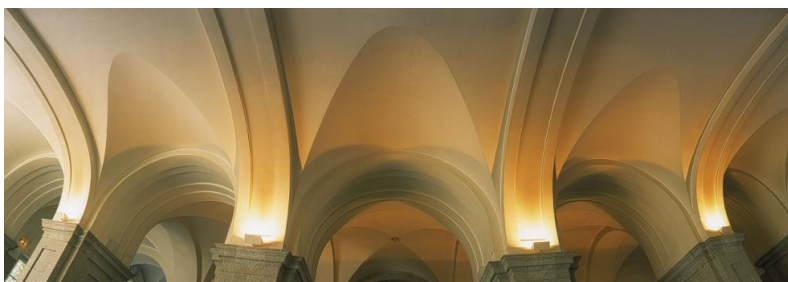
[PDF \(BOE-A-2013-1942 - 6 págs. - 270 KB\)](#)

Inscripción

- La inscripción debe realizarse de forma telemática en la página web del INAP:

<https://servicios.inap.es/InscripcionWebAlumnos/portaIweb/Preinscripcion.aspx?CodAccion=11199>

- Plazo de inscripción abierto hasta el 5 de marzo.
- El número máximo de alumnos será de 20, y se seleccionarán teniendo en cuenta los siguientes criterios:
 - Nivel de responsabilidad dentro de la organización.
 - Relación directa entre los contenidos que se imparten y el puesto de trabajo que se desempeña.



Programa

Martes 2 de abril

9:30-11:00 Presentación curso.

La función directiva y la orientación a resultados.

Las habilidades que integran la función directiva: habilidades conceptuales, habilidades técnicas y habilidades de interrelación personal.

11:00-11:30 Pausa Café

11:30-14:00 ¿Qué es la inteligencia?

Definición y límites de la inteligencia racional.

El procesamiento de la información: percepción, atención y memoria.

Los estilos cognitivos.

14:00-16:00 Pausa Comida

16:00-18:00 ¿Qué son las emociones?

Función adaptativa de las emociones.

Las emociones básicas.

Profesor: José María Solera Orbís.

Subdirector Provincial de Jubilación y Supervivencia.

Dirección Provincial del Instituto Nacional de la Seguridad Social



Requisitos técnicos

La cuenta de correo empleada para la comunicación entre el tutor y los alumnos, durante la parte on line del curso, puede ser una personal o la de trabajo, pero tendrá que coincidir con la indicada en la solicitud telemática. Es preciso que la cuenta de correo electrónico esté operativa y sea de uso frecuente.

Hardware

- Procesador
Pentium III. Memoria RAM superior a 128 MB

Software

- Windows 2000, XP, Vista.
- Internet Microsoft Explorer, versión 6.0 o superior con máquina virtual Java SUN 1.4 o superior, o Firefox 2 o superior.
- Plug-in Macromedia Flash Player.
- Plug-in Macromedia Shockwave Player 8.5.
- En el caso de que el sistema operativo sea Windows NT, las versiones de los plugins que se indican más arriba tienen que ser exactamente esas o, en todo caso, inferiores.

Conectividad

- Configuración de los servidores proxy / firewall de las redes corporativas en las que se encuentren los usuarios.
- El tipo de conexión a Internet tendrá que ser equivalente a un ADSL doméstico. Se necesita un ordenador estándar con conexión a Internet.

Más información

El coordinador de esta actividad formativa es Carmen Rodríguez González . *Directora de Programa del INAP*

Tel.: 912739217

carmen.rodriguez@inap.es

Dirección Postal: c/ Atocha, 106.
28012. Madrid

Información sobre otras actividades del INAP:

<http://www.inap.es/>



Miércoles 3 de abril

9:30-11:00 ¿Qué es la inteligencia emocional?

Principales modelos conceptuales de la inteligencia emocional.

Elementos que componen y definen la inteligencia emocional.

La medición de la inteligencia emocional.

11:00-11:30 Pausa Café

11:30-14:00 Desarrollo de habilidades:

- Cognitivas.
- Emocionales.
- Conductuales.

14:00-16:00 Pausa Comida

16:00-18:00 El desarrollo de la inteligencia emocional en el trabajo

Presentación del programa de trabajo.

Profesor: José María Solera Orbís.
