

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

MOMENTUM: unificación comunitaria de la e-participación

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

La Unión Europea está llevando a cabo numerosos proyectos de e-Participación que, en la mayoría de las ocasiones, no se conocen ni por los ciudadanos ni por las instituciones. Por tanto, el enfoque de la participación electrónica es un enfoque fragmentado, donde no se explotan todos los recursos que están a disposición de los usuarios.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Crear una plataforma colectiva donde se recojan todos los proyectos de e-Participación que se están implementando con financiación comunitaria para supervisar, evaluar, consolidar y difundir esta materia al mayor número posible de población y de instituciones.

TERRITORIO:

Grecia, Alemania, Bélgica y Reino Unido.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Responsables públicos en temas de e-Participación en cada país socio del Proyecto.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

El Consejo Europeo y la Comisión Europea.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

La participación ciudadana es una pieza fundamental para el desarrollo de las democracias actuales. Ésta es muy positiva, ya que permite llegar a establecer acuerdos, suavizar conflictos y hacer menos costosa la definición, implementación y evaluación de las políticas públicas.

Con el avance de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, se están posibilitando nuevas formas de interacción entre los ciudadanos y las Administraciones Públicas y se están explorando otras vías que canalicen su participación. Internet es el elemento clave, puesto que fomenta que el ciudadano se comunique, desde cualquier lugar y a cualquier hora del día, con quien desee.

Por eso, la e-Participación cada vez cobra más relevancia y tiene mayor influencia el ciudadano en la toma de decisiones públicas. Las personas tienen la voluntad y los medios necesarios para participar en los asuntos que les afectan, dando su opinión en todas aquellas acciones gubernamentales que pueden tener un impacto en alguna de sus facetas personales.

La e-Participación es un servicio online concebido para llevar a cabo todo un proceso de consulta ciudadana, que mejore el ciclo de comunicación entre los ciudadanos y la Administración Pública y que permita a los primeros mostrar sus puntos de vista respecto de los programas y las políticas que han sido, son y serán aplicadas por los responsables gubernamentales.

La ventajas que tiene la e-Participación son muy diversas: el servicio es operativo en cualquier momento; no requiere ningún tipo de inversión técnica o humana adicional; es adecuada para cualquier tipo de organización (pública o privada, pequeña o grande) y para cualquier tipo de usuario; garantiza el anonimato y la seguridad; es accesible desde múltiples canales; los resultados son instantáneos y de consulta rápida, etc.

La Unión Europea está trabajando en el uso de herramientas online participativas para mejorar los servicios públicos que ofrece a sus ciudadanos. El eje clave lo constituye la Acción Preparatoria de Participación Electrónica, puesta en marcha el 1 de enero de 2007, que se ejecuta como una serie de proyectos integrados. Sobre todo, estos proyectos se centran en asegurar que la legislación, los procesos de decisión pública y los procedimientos sean más transparentes, comprensibles y accesibles a los usuarios.

MOMENTUM es una iniciativa promovida por el Consejo Europeo y financiada por la Comisión Europea. Lleva funcionando desde Junio de 2008 y en ella participan cinco entidades de cuatro Estados comunitarios: Grecia, Alemania, Bélgica y Reino Unido.

MOMENTUM funciona a modo de plataforma interactiva. Su principal finalidad reside en crear una red de proyectos de e-Participación ciudadana existentes en la Unión Europea, para supervisar, evaluar y difundir los resultados a los que se llegan con la aplicación de los mismos.

De esta manera, los principales objetivos que pretende alcanzar MOMENTUM son los siguientes:

- ~ Identificar, reunir y facilitar el intercambio de conocimientos en Tecnologías de la Información y la

Comunicación entre todos los actores involucrados en procesos relacionados con la e-Participación.

- ~ Crear una red interactiva con todos los proyectos de participación ciudadana.
- ~ Facilitar la cooperación entre instituciones públicas y privadas para lograr procesos de e-Participación más eficaces.
- ~ Proporcionar el equipamiento tecnológico necesario a todos los Estados que quieran utilizar instrumentos de participación online.
- ~ Difundir las mejores prácticas que se están produciendo en Europa relacionadas con la e-Participación.
- ~ Rectificar los errores y las disfuncionalidades que se han producido en determinados procesos de e-Participación para que éstos mejoren y aumenten las prestaciones que ofrecen a los ciudadanos.
- ~ Mejorar la relación entre la Administración Pública y los ciudadanos, facilitando que éstos últimos hagan llegar sus necesidades, sugerencias o problemas a los responsables políticos y éstos las tengan en cuenta a la hora de elaborar las políticas públicas.

Los socios que integran el proyecto son los siguientes: Athens Technology Center S.A. (Grecia); National Technical University of Athens (Grecia); International Centre of Excellence for Local eDemocracy (Reino Unido); Universitaet Koblenz-Landau (Alemania); y Politech Institute of European Center of Political Technologies (Bélgica).

El Proyecto MOMENTUM está pensado para fiscalizar todas las fases de la e-Participación de los programas comunitarios que financia la Unión Europea. Así, se pueden distinguir cuatro momentos fundamentales del proceso. Primero, se presenta una consulta. Ello se realiza mediante un espacio habilitado en un Sitio Web. Se utilizan plantillas predefinidas se puede personalizar añadiendo textos, imágenes y vídeos. Además, se suelen ofrecer espacios para presentar consultas y alternativas propuestas, espacios de resolución de dudas y de presentación de las preguntas más comunes.

En segundo lugar, se prepara de la consulta. Así, se incorpora un software online que permite estructurar y planificar cualquier consulta ciudadana. Este software permite analizar y adaptar las políticas y normas de un colectivo y tiene el propósito de optimizar el tiempo de preparación de una consulta, así como minimizar los errores humanos originados en la realización de acciones.

En tercer lugar, se lleva a cabo la consulta. Todas las sugerencias, dudas, propuestas, etc. emitidas telemáticamente se almacenan en un repositorio. El repositorio es el núcleo central del proceso de consulta y garantiza el nivel de seguridad exigible para dar validez a la información depositada: autenticación, anonimato, fiabilidad, neutralidad, posibilidad de verificación (individual y general) y certificación del sistema.

En cuarto y último lugar, se presentan los resultados. Mediante un catálogo predefinido de plantillas de informes es posible publicar, con mucha facilidad, los resultados obtenidos a través del Sitio Web.

MOMENTUM se encarga de controlar estas cuatro fases en cada iniciativa de e-Participación para, una vez analizados los resultados a los que se llega y las deficiencias encontradas en el funcionamiento del servicio, se optimicen los recursos con los que se cuenta y se mejore cada proyecto con las experiencias adquiridas de otros proyectos de naturaleza análoga.

IMPACTO:

Los resultados que se han obtenido con la implantación de MOMENTUM han sido muy positivos y acordes con las metas que se plantearon en el inicio del Proyecto:

- ~ Ha aumentado la motivación de la ciudadanía por los temas de interés público.
- ~ Cada vez son más las personas físicas y jurídicas que utilizan servicios de e-Participación en Europa.
- ~ El fomento de la e-Participación está generando importantes cambios organizacionales y de procesos en el Sector Público.
- ~ El usuario de la e-Participación tiene numerosas herramientas para relacionarse con la Administración Pública, desde cualquier lugar y a cualquier hora.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Diciembre, 2010-Actualidad.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Sitio Web de MOMENTUM.

<http://www.ep-momentum.eu/Home/tabid/36/Default.aspx>

Presentación institucional de MOMENTUM.

<http://www.ep-momentum.eu/LinkClick.aspx?fileticket=vvHn%2f%2f0dMxo%3d&tabid=57&mid=488>

Sitio Web de UE-Participation.

<http://www.eu-participation.eu/>

Guías de Acceso a las convocatorias suscritas dentro de la Acción Preparatoria de Participación Electrónica en la Toma de Decisiones Públicas de la Unión Europea.

<http://www.guiafc.com/temas/sociedad-de-la-informacion/item/284-eparticipación.html>