

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Portal de Formación Continua FEP-USO

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

La gestión de la formación ofertada por la Federación de Empleados Públicos de la Federación de Empleados Públicos de la Unión Sindical Obrera (FEP-USO) es un proceso complejo que requiere de la integración de la gestión administrativa y de la formación on-line y mixta ofertada, con la ayuda de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Ante esta problemática, la FEP-USO ha definido, desarrollado y publicado un Portal Formativo específico que sirva para la gestión y el control de la oferta formativa del Sindicato.

TERRITORIO:

Estado Español

PÚBLICO DESTINATARIO:

Gestores de la Formación de la Federación de Empleados Públicos de la Unión Sindical Obrera (FEP-USO)

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Sección de Formación de la FEP-USO

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

La FEP-USO ha creado un Portal de Formación Continua que se caracteriza por:

- Contar con herramientas de gestión de usuario eficientes que agilizan los trámites y simplifican los procesos de formación y de matriculación.
- Simplifica y abarata costes mediante un sistema logístico automatizado y gestionado a través del Portal.
- Incorpora mecanismos de comunicación eficientes aprovechando las posibilidades que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Incorpora un sistema de seguimiento y evaluación de la calidad de los programas formativos independiente de su modalidad.

- Automatiza la generación de diplomas y certificados en combinación con las herramientas logísticas para su distribución.
- Integra un sistema de gestión de indicadores para el desarrollo de informes a medida.
- Integra una plataforma Moodle de Formación On-line y mixta (blended).

IMPACTO:

Esta buena práctica ha sido galardonada en el 2013 con el *Premio a las mejores actuaciones en la gestión de la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas* del Instituto Nacional de Administración Pública.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

2011-2012

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Memoria presentada para el Premio a las mejores actuaciones en la gestión de la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas.