

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Specialisterne

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Las personas con discapacidad encuentran trabas para acceder al mercado laboral.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Aprovechar las capacidades especiales de este colectivo.

TERRITORIO:

Dinamarca, España, Estados Unidos, Canadá, Suiza, Reino Unido, Irlanda, Alemania, Noruega, Islandia y Austria

PÚBLICO DESTINATARIO:

Personas con TEA

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Specialisterne

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Specialisterne es una empresa de consultoría tecnológica de origen danés. Sus servicios se centran especialmente en las pruebas de sistemas informáticos y en el tratamiento de datos y de documentos. Para esta actividad en Specialisterne aprovecha las características de las personas con Trastornos del Espectro del Autismo (TEA) como una ventaja competitiva y como un medio para ayudarlas a obtener un empleo. La mayoría de los empleados en Specialisterne tiene un diagnóstico dentro del espectro del autismo, y trabajan como consultores en tareas tales como las pruebas de software y el tratamiento de datos y documentos.

Los rasgos que definen a las personas con TEA como la atención al detalle, la tolerancia cero a los errores y una gran persistencia para hacer el trabajo, los hacen unos trabajadores muy capacitados en el área de actividad de Specialisterne.

Specialisterne ofrece un Programa de Formación para personas con Trastornos del Espectro del Autismo (TEA) y/o diagnósticos similares que suponga la oportunidad para cambiar su vida a base de identificar y

desarrollar el talento que se puede aplicar en un entorno de trabajo profesional. Trabajan con los alumnos para averiguar cuál es su conjunto de habilidades especiales, cuáles son sus competencias personales y profesionales y sus intereses, y qué necesidades especiales o desafíos tienen.

La formación se realiza en pequeños grupos con la siguiente estructura:

- Valorar si el candidato es capaz de incorporarse al mercado de trabajo y de mantener un puesto de trabajo
- Conocer los puntos fuertes del candidato y sus aptitudes especiales, capacidades, intereses y necesidades, así como un perfil completo de su formación
- Dar al candidato una base para que tome sus propias decisiones sobre su posible carrera profesional
- Crear un perfil personal del candidato

Los candidatos con un perfil TI se incorporan como consultores en Specialisterne. La organización tiene en cuenta las necesidades especiales de estas personas como puede ser una cierta flexibilidad en sus horas de trabajo, asesoramiento específico o una estructura muy clara y previsible en su día a día. Cada candidato cuenta con un tutor formado especialmente para conocer las necesidades individuales de apoyo, orientación y ajustes en el puesto de trabajo.

IMPACTO:

Incremento en la satisfacción de los clientes.

Reconocimientos:

- Ayuntamiento de Barcelona 2014
- SOS Network 2014
- 10x10 capsulas sociales 2014
- Momentum Project 2014

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

<http://es.specialisterne.com/>