

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

La Diputación de Barcelona establece un sistema de ‘Business Intelligence’ para la toma de decisiones estratégicas y operativas

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

La Diputación de Barcelona atesoraba una gran cantidad de datos (encuestas, indicadores de servicios públicos, indicadores presupuestarios y económicos, etc.) que podían servir para mejorar la toma de decisiones tanto a nivel estratégico como a nivel operativo por parte de los municipios, pero el acceso a esta información era complicada. Esta situación mermaba la utilidad de estos datos y la posibilidad de utilizarlos para mejorar la gestión municipal.

SOLUCIÓN GLOBAL:

La solución a este problema ha consistido en la creación de un portal web donde se recoge toda esta información, con el fin de que esté disponible para los técnicos y altos cargos municipales encargados de la toma de decisiones tanto a nivel operativo como a nivel estratégico.

COSTE APROXIMADO:

El coste del portal es de 150.000 euros anuales aproximadamente.

TERRITORIO:

Provincial

PÚBLICO DESTINATARIO:

Técnicos y altos cargos municipales de la provincia de Barcelona

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Diputación de Barcelona

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El Portal de Información Económica y de Servicios Locales de la Diputación de Barcelona es una herramienta de Business Intelligence, dirigida principalmente a los técnicos y altos cargos municipales, que permite y facilita la explotación de toda la información que se deriva del Servicio de Información Económica Municipal (SIEM) y de los servicios municipales participantes del proyecto Círculos de Comparación Intermunicipal (CCI).

Este Portal se configura como una herramienta de especial referencia para la toma de decisiones de los gobiernos locales, tanto a nivel estratégico como operativo.

Estos dos productos (SIEM y CCI), con una importante consolidación metodológica y un crecimiento sostenido de participantes, han generado un volumen de información, estratégica y operativa en los ámbitos financieros y de provisión y gestión de los servicios municipales, muy significativo desde su puesta en marcha. Esta aplicación permite de manera muy ágil y muy intuitiva su tratamiento y visualización, tanto por la representatividad y solidez de la información, como por la usabilidad y facilidad de navegación en el entorno de este software.

El Portal de Información Económica y de Servicios Locales posibilita consultar, analizar y comparar la información municipal con la de otras entidades locales a través de indicadores accesibles online. Igualmente, esta herramienta permite al usuario la creación de informes personalizados y dinámicos en función del período de análisis seleccionado y del grupo de comparación elegido (municipios escogidos de manera discrecional, por tramo poblacional o por localización geográfica). La presentación de los datos se hace mayoritariamente de forma gráfica y contempla en todo momento la posibilidad de modificar las selecciones realizadas, convirtiendo el Portal en una herramienta claramente innovadora que permite adaptar la explotación de información a las necesidades individuales de cada municipio de la demarcación.

El Portal de Información Económica y de Servicios Locales permite, en cuanto a la actividad financiera municipal:

- Acceder a los datos presupuestarios, incluyendo la Cuenta Financiera municipal.
- Consultar los indicadores legales (endeudamiento, ahorro, periodo medio de pago, etc.).
- Analizar y comparar la fiscalidad municipal.
- Acceder a las macromagnitudes de aquellos servicios municipales participantes en los Círculos de

Comparación Intermunicipal.

En cuanto a los servicios municipales, el Portal permite:

- Acceder al Cuadro de Mando Integral del servicio participante.
- Consultar los indicadores que conforman cada dimensión del cuadro de mando.
- Analizar los Puntos Fuertes y Oportunidades de Mejora.
- Acceder a las variables y a los indicadores transversales entre servicios.
- Consultar datos presupuestarios municipales.

Tanto el acceso al SIEM como el acceso a los CCI, a través del Portal de Información Económica, están abiertos a todas las personas adscritas a un ente local, siempre y cuando se hayan facilitado los datos objeto de análisis a través de esta herramienta. Igualmente, se trata de una herramienta en constante evolución por su receptividad a las peticiones de las entidades.

IMPACTO:

La implementación de esta medida ha dado lugar a los siguientes resultados:

- Consolidación de un Cuadro de Mando para cada uno de los 18 servicios públicos locales participantes en los CCI.
- Consulta de información de forma comparable y personalizable por el usuario.
- Publicación de información económica y de servicios públicos locales actualizada, pertinente y representativa.
- Adaptación a los nuevos formatos digitales para acceder a la información, lo que conlleva una superación de las limitaciones espaciales.
- Formación y sensibilización de los técnicos municipales en la evaluación de los servicios y de las políticas públicas.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

El portal web se ha desarrollado a lo largo de dos años de la siguiente forma:

2012: Apuesta por una herramienta de ‘Business Intelligence’, automatización de la recogida de datos contables, definición de la nube de datos y período de pruebas.

2013: Validación técnica y metodológica y despliegue interno del portal.

2014: Presentación a los municipios.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

<http://www.diba.cat/es/web/menugovernlocal/pes>

<http://www.qepea.eus/congreso2016/wp-content/uploads/2016/05/barcelona.pdf>