



---

**Universidad de Valladolid**  
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES

DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y  
COMERCIALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

**RESUMEN TESIS DOCTORAL:**

**LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESPAÑA:  
DISEÑO DE UN MODELO DE ALINEACIÓN ESTRATÉGICA  
DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS**

Presentada por Dña. Sonia Martín Pérez para optar al grado de  
doctora por la Universidad de Valladolid

Dirigida por:

Dr. Alfonso Redondo Castán

Dr. Luís Carro Sancristóbal

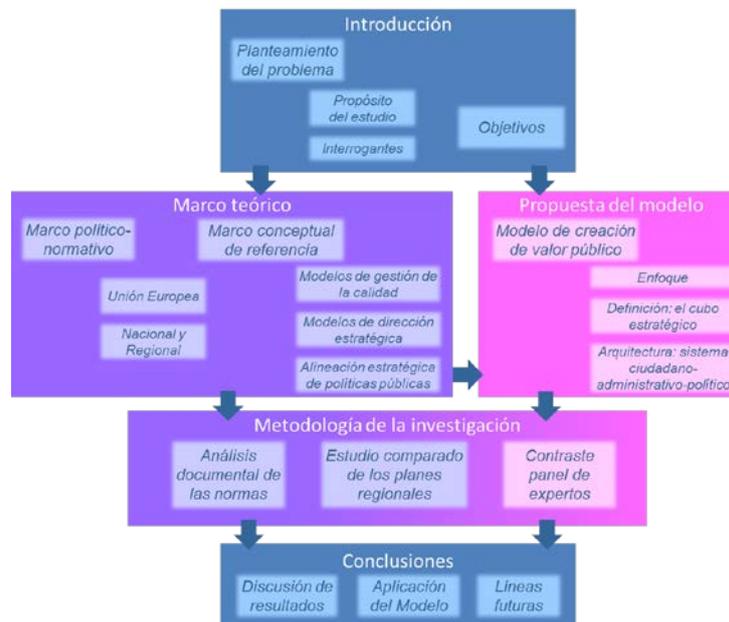
Valladolid, octubre de 2015

## RESUMEN DESCRIPTIVO

El tema tratado en la tesis doctoral se centra en la alineación estratégica de las políticas públicas aplicado al campo de la Formación Profesional Inicial.

Los aspectos más destacables del trabajo de investigación desarrollado que se presentan en el resumen se corresponden con los elementos principales recogidos en el estudio que guían la evolución de la investigación, desde su justificación y definición de objetivos, hasta los resultados obtenidos, tanto en el marco teórico, como en el trabajo empírico. Se cierra la misma con las conclusiones más relevantes incluyéndose un modelo de alineación estratégica de las políticas públicas, así como su aplicación al campo de estudio.

Despliegue del trabajo de investigación.



El documento se estructura en dos grandes secciones. En la primera parte se recoge el **Marco teórico** y encontramos dos bloques:

**I Marco político-normativo**, que recoge la revisión bibliográfica de las políticas públicas para el impulso de la garantía de la calidad en la formación profesional y cuenta con dos capítulos, el primero dedicado a las políticas educativas europeas a través de la evolución del Marco EQAVET, y el segundo a las españolas, donde se hace un repaso del tratamiento de la garantía de la calidad a nivel nacional y regional.

**II Marco teórico-técnico**, en el que se abordan los fundamentos teóricos relativos a las tres dimensiones del estudio. En el capítulo tercero se trabaja el concepto de aseguramiento de la calidad y su evolución, así como su reflejo en el marco EQAVET y su relación con otros modelos de calidad. En el capítulo cuarto se desarrolla el concepto de estrategia y el proceso estratégico base del estudio comparado de los planes regionales. Y en el quinto capítulo se analiza la evolución de la dirección y gestión pública y el proceso de alineación estratégica con el fin de sentar las bases para la propuesta del modelo.

La segunda parte contiene el **trabajo práctico** de la investigación con un bloque:

**III Marco Metodológico y trabajo empírico**, que cuenta con tres capítulos. En el capítulo sexto se detalla el desarrollo de la investigación y la metodología adoptada. En el

capítulo séptimo se recogen todos los datos obtenidos de la aplicación de las técnicas de investigación y su primer análisis. Y en el capítulo octavo se expone el modelo de alineación estratégica propuesto.

Por último, el documento se completa con la discusión de los resultados obtenidos en cada una de las dimensiones del estudio, y la concreción del modelo para la creación de un marco nacional de garantía de calidad en la formación profesional. Y Se incluyen como anexos al trabajo las Fichas utilizadas para la extracción y codificación de la información para cada una de las unidades de estudio.

#### ➤ **Los antecedentes y justificación de la investigación**

El inicio de la investigación se remonta al año 2010, una vez finalizada la implantación del Plan estratégico que tuve la oportunidad de elaborar y coordinar, en relación a la formación continuada de los profesionales del Sistema de Salud de Castilla y León para el período 2008-2011. El trabajo realizado en el despliegue del plan se resume en el artículo publicado por la revista Capital Humano (Martín Pérez, 2010), y fue premiado por la Junta de Castilla y León en la modalidad de Excelencia de los premios de Calidad y Modernización del año 2008 (Orden ADM/2050/2008, de 25 de noviembre).

A partir de ese momento, comencé a plantearme **el problema** con el que cuentan la mayoría de los órganos de las administraciones públicas a la hora de pasar del pensamiento a la acción, es decir, de realizar un despliegue operativo alineado con las directrices políticas del momento.

Motivada por un lado, por la **experiencia profesional** adquirida como responsable de la formación del personal del Sistema de Salud en la Dirección General de Planificación, Calidad, Ordenación y Formación de la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León, y por otro lado como **funcionaria de carrera** de tres cuerpos docentes, entre ellos el de profesores técnicos de formación profesional y el de inspectores de educación, y concedora del sistema educativo público y de los sistemas de gestión de la calidad aplicados a centros educativos, siendo este último el proyecto final de carrera realizado para la obtención del título de **ingeniera en organización industrial**, he tratado de dar solución al problema planteado utilizando las herramientas, técnicas y métodos que la organización industrial propone desde los resultados obtenidos en el desarrollo de trabajos de investigación en el ámbito de la calidad, los procesos, la gestión y dirección pública.

Tratándose del campo de la formación profesional y su alcance, desde el **enfoque de la dirección pública**, se puede afirmar que la importancia del estudio radica en:

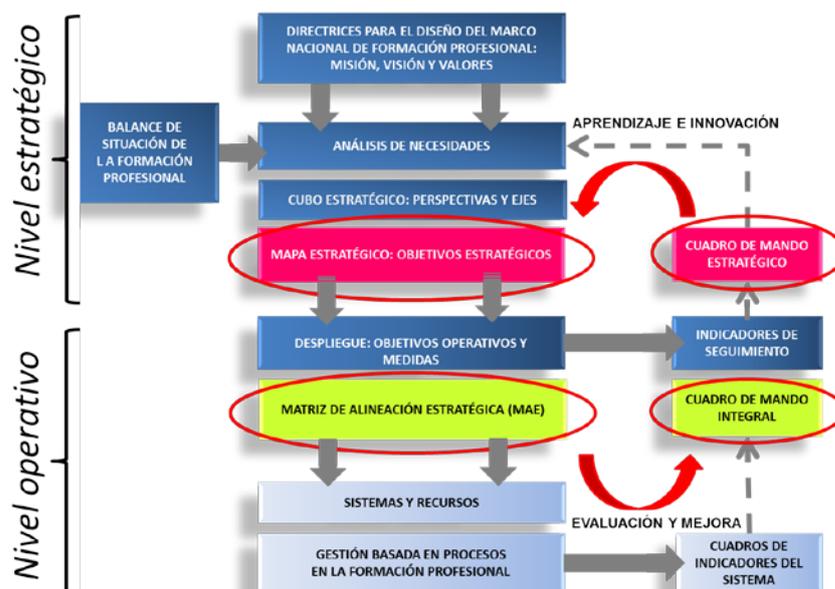
- a) La relevancia social dado el número de personas, centros y servicios educativos, y administraciones que trabajan en la formación profesional.
- b) La relevancia institucional por su relación lineal con Europa, vertical ascendente, y con las comunidades autónomas, vertical descendente.
- c) La relevancia científica por lo novedoso del estudio realizado en relación a las técnicas de recopilación y análisis sistematizado de datos, así como el diseño de un modelo en el marco de una investigación proyectiva, sirviendo de ejemplo para futuras investigaciones en otros ámbitos.

El **tema de estudio** parte de las indicaciones de la UNESCO y la OCDE que establecen como objetivo global “Lograr para todos por igual una educación de calidad y un aprendizaje para toda la vida”, y cuya meta asociada a la educación postbásica y terciaria determina que “Las políticas nacionales y los sistemas de enseñanza superior (postbásica y terciaria) deben procurar establecer sistemas apropiados de **garantía de calidad**” (Documento de posición sobre la educación después de 2015. UNESCO, 2014), y de la Recomendación sobre el establecimiento de un **Marco de Referencia Europeo de Garantía de la Calidad en la Educación y Formación Profesional** (European Quality Assurance in Vocational Education and Training-EQAVET), del 18 de junio de 2009 el Parlamento y el Consejo europeo, como instrumento de referencia para ayudar a los Estados miembros a impulsar y supervisar la mejora continua de sus sistemas educativos, sobre la base de parámetros comunes europeos (DOUE C155/8/7/2009) para elevar el grado de transparencia y coherencia entre Estados miembros en el desarrollo de sus políticas de Educación y Formación Profesional, promoviendo la confianza mutua, la movilidad de los trabajadores y los estudiantes y el aprendizaje permanente.

➤ **El propósito del estudio y sus dimensiones**

El propósito de este trabajo de investigación se centra en proponer un modelo nacional de garantía de la calidad de la formación profesional para la optimización de la función de generación de valor público a través del alineamiento de las políticas públicas de los diferentes niveles y su despliegue que parta del proceso estratégico y la Recomendación europea una vez analizadas las normas de formación profesional y los planes regionales de FP de España, que permitan determinar donde se encuentran los desajustes para poder establecer estrategias que faciliten dicho despliegue.

Modelo de Alineación de la Dirección Estratégica.



Para el desarrollo del trabajo de investigación se va a trabajar con tres **dimensiones**:

1. Alineación de las políticas públicas.
2. Enfoque del proceso estratégico.
3. Alineación de las políticas públicas desde el proceso estratégico.

Las tres dimensiones del estudio planteadas dan respuesta, tanto a los problemas planteados, como al propósito del estudio, y facilitan el diseño de la metodología de la investigación y la selección de técnicas para su desarrollo. Se plantea por tanto como parte de la solución en el marco de una **investigación proyectiva** la utilización del Modelo de Dirección que alinea el nivel estratégico y el operativo donde entran en juego herramientas como el **Mapa Estratégico** y el **Cuadro de Mando Estratégico** propias de la dirección de empresas.

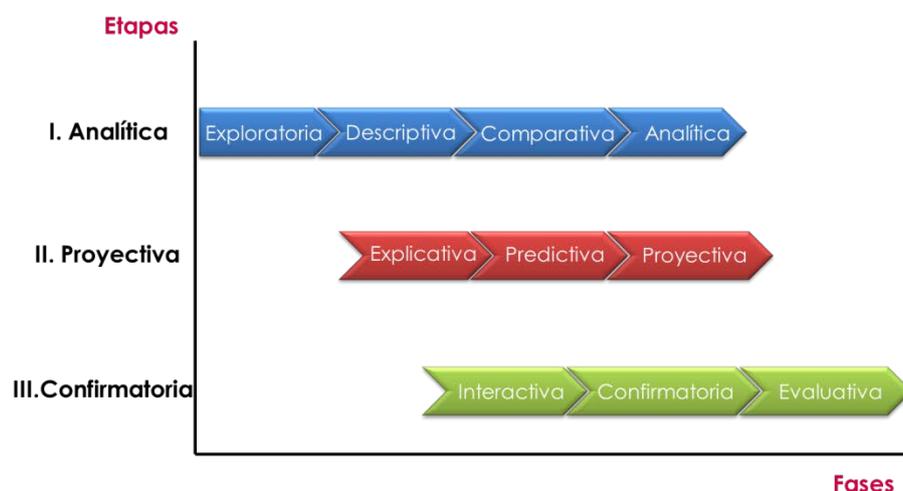
De acuerdo con el **modelo holístico de investigación** aplicado al campo de la gestión pública (Plissock & Monge, 2003) se ha desagregado el objetivo principal en objetivos específicos asociados a cada una de las dimensiones mezclándose continuamente los argumentos de tipo **descriptivos y propositivos**, tratando de encontrar patrones en la organización de la administración y a la vez soluciones bajo el paradigma descripción-acción-contraste.

El abordaje de los objetivos en una secuencia de aproximaciones sucesivas al problema nos ha permitido trabajar en los diferentes niveles:

Tipos de objetivos y nivel de la investigación proyectiva.

NIVEL	TIPO DE OBJETIVO	OBJETIVO
<b>PERCEPTUAL</b>	Específico	1. <b>Comprobar</b> la existencia de alineación entre las políticas públicas nacionales y regionales y la Recomendación (EQAVET) a través de: a) El desarrollo normativo nacional y regional b) Los planes regionales de formación profesional
<b>APREHENSIVO</b>	Específico	2. <b>Comparar</b> la formulación de planes regionales de formación profesional con el enfoque del proceso estratégico a través de los elementos estratégicos.
<b>APREHENSIVO</b>	Específico	3. <b>Analizar</b> el uso de los criterios de calidad y descriptores indicativos, para sistemas y proveedores y de los Indicadores de calidad de referencia seleccionados para la evaluación de la calidad de la educación y formación profesional establecidos en la Recomendación (Anexo I y II).
<b>COMPENSIVO</b>	Específico	4. <b>Diseñar</b> un modelo de alineación de las políticas públicas mediante el uso de métodos y herramientas de gestión que permitan desplegar un marco español de referencia de garantía de calidad de en la Formación Profesional a partir de EQAVET.
<b>INTEGRATIVO</b>	General	<b>Proponer</b> un modelo nacional de garantía de la calidad en la formación profesional para la optimización de la función de generación de valor público a través del alineamiento de las políticas públicas de los diferentes niveles de gobierno, y su despliegue operativo desde la dirección pública aplicando el proceso estratégico, que parta de las recomendaciones realizadas por el Parlamento y del Consejo europeo a partir el 18 de junio de 2009, una vez analizadas las normas desarrolladas en materia de formación profesional y los planes regionales de España”.

La estructura metodológica se ha abordado en tres etapas de trabajo y diez fases que completan la investigación holística de carácter proyectivo.



En la Matriz de la investigación podemos ver para cada una de las dimensiones las técnicas de investigación utilizadas, así como los parámetros y unidades de estudio:

DIMENSIÓN DEL ESTUDIO	TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN	PARÁMETROS DEL ESTUDIO	UNIDAD DE ESTUDIO	CATEGORÍAS		INDICADORES		SUBINDICADORES	
				Nº	COD.	Nº	COD.	Nº	COD.
1. ALINEACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	Análisis documental	Elementos de la FP	Normas nacionales y regionales	6	A, B, C, D, E, F	25	1, 2, 3, ...,n	-	-
			Planes regionales	8	A, B, C, D, E, F, G, H	38	1, 2, 3, ...,n	-	-
		Alineación con EQAVET	Normas nacionales y regionales	4	(1), (2), (3), (4)	12	A, B, ..., L	4	1, 2, 3, ...,n
			Planes regionales	4	(1), (2), (3), (4)	12	A, B, ..., L	4	1, 2, 3, ...,n
	Encuesta	Alineación con EQAVET	Cuestionario expertos Bloque 1	4	(1), (2), (3), (4)	6	1, 2, ...,n	-	-
2. ENFOQUE DEL PROCESO ESTRATÉGICO	Estudio comparado	Elementos estratégicos	Planes regionales	5	A, B, C, D, E	11	1, 2, ...,n	9	1, 2, 3, ...,n
			Criterios de calidad y descriptores indicativos	Planes regionales	4	P, D, C, A	22		59
		Indicadores de calidad	Planes regionales	3	I, II, III	10	1, 2, ...,n	17	a, b
	Encuesta	Elementos estratégicos	Cuestionario expertos Bloque 2	5	A, B, C, D, E	5	1, 2, ...,n	-	-
3. ALINEACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DESDE EL PROCESO ESTRATÉGICO	Proyectiva	Proceso estratégico	Modelo	-	-	-	-	-	-
	Encuesta	Elementos del Modelo	Cuestionario expertos Bloque 3	4	A, B, C, D	4	1, 2, 3, ...,n	-	-

### ➤ Conclusiones más relevantes

Los resultados más destacados de la investigación se corresponden con los mapas conceptuales recogidos en el apartado de conclusiones que se podrían resumir en los siguientes enunciados:

- I. No existe trazabilidad en la cadena de despliegue de las políticas públicas y de las estrategias en los diferentes niveles de la administración.
- II. Hay una gran dispersión en el enfoque estratégico de las comunidades autónomas para el desarrollo de políticas comunes.
- III. No se ha adoptado un modelo que permita alinear las políticas públicas entre los diferentes niveles y facilitar el despliegue operativo de las mismas mediante la aplicación del proceso estratégico.