

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

MyUniversity: El fomento de la e-Participación en el Espacio Europeo de Educación Superior.

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Dificultad para que los Estados europeos puedan tomar decisiones de forma conjunta en política educativa. Falta de instrumentos que posibiliten la cooperación y la comunicación comunitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Creación de una plataforma online unificada para que los países comunitarios puedan compartir opiniones, programas o medidas a adoptar en materia educativa, fomentando la e-participación.

COSTE APROXIMADO:

2,3 millones de euros, de los que 1,15 millones de euros son financiados por la Comisión Europea.

TERRITORIO:

Bélgica, Bulgaria, Grecia, Lituania, Eslovaquia, Suecia y España.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Comunidad universitaria europea y demás colectivos relacionados con el Espacio Europeo de Educación Superior.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Comisión Europea.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El 25 de mayo de 1998, los Ministros de Educación de Francia, Alemania, Italia y Reino Unido firmaron una Declaración instando al desarrollo de un "Espacio Europeo de Educación Superior". Posteriormente, el 19 de Junio de 1999, se firmó la Declaración de Bolonia, que tenía en cuenta a un mayor número de Estados miembros, países del Espacio Europeo de Libre Comercio y países del este y centro de Europa (30 en total).

La Declaración de Bolonia sienta las bases para la construcción de un "Espacio Europeo de Educación Superior", organizado conforme a los principios de calidad, movilidad, diversidad y competitividad y

orientado hacia la consecución de dos objetivos estratégicos: el incremento del empleo en la Unión Europea y la conversión del sistema Europeo de Formación Superior en un polo de atracción para estudiantes y profesores de otras partes del mundo.

En concreto, los objetivos recogidos en la Declaración de Bolonia son los siguientes:

- ~ La adopción de un sistema fácilmente legible y comparable de titulaciones, mediante la implantación, entre otras cuestiones, de un Suplemento al Diploma.
- ~ La adopción de un sistema basado, fundamentalmente, en dos ciclos principales.
- ~ El establecimiento de un sistema de créditos, como el sistema ECTS.
- ~ La promoción de la cooperación Europea para asegurar un nivel de calidad para el desarrollo de criterios y metodologías comparables.
- ~ La promoción de una necesaria dimensión Europea en la educación superior con particular énfasis en el desarrollo curricular.
- ~ La promoción de la movilidad y remoción de obstáculos para el ejercicio libre de la misma por los estudiantes, profesores y personal administrativo de las universidades y otras instituciones de enseñanza superior europea.

Por tanto, uno de los factores clave de éxito en el Proceso de Bolonia para la constitución de ese espacio educativo es la cooperación y la interacción entre gobiernos, las instituciones educativas, los estudiantes, los docentes, el personal de administración y servicios, los empleadores y las agencias de calidad de los países europeos. Sin embargo, este objetivo es difícil de conseguir en la práctica, más aún en lo referente a la participación activa de la sociedad civil y de los grupos de interés.

La plataforma MyUniversity surge, precisamente, para mejorar este punto. Está diseñada como un proyecto que se centra en la unificación de la enseñanza superior europea y su efecto sobre los actores universitarios, con el objetivo de fomentar la participación activa de todos estos actores en lo que respecta a la toma de decisiones educativas dentro de las instituciones y de crear valor añadido a los centros a partir de la utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

La Comisión Europea lleva implementando MyUniversity desde Octubre de 2010 y se prevé que continúe su labor hasta Marzo de 2013. El Proyecto se circunscribe dentro del Área de Trabajo 3 (TIC para el gobierno y

la gobernanza), Objetivo 3.5 (Capacitar e involucrar a los ciudadanos en la transparencia en la toma de decisiones en la Unión Europea a través de la e-Participación), del Programa de Políticas de Apoyo a la Competitividad y a la Innovación del Convenio Marco CIP-ICT-PSP-2009-3bis, de la Comisión Europea.

En MyUniversity participan 16 centros pertenecientes a siete Estados miembros: Bélgica, Bulgaria, Grecia, Lituania, Eslovaquia, Suecia y España. Son los siguientes: GFI NV (Bélgica); Government To You-Gov2u (Grecia); Scytl Secure Electronic Voting S.A.-Scytl (España); Centro de Servicios Científicos y Académicos de Cataluña (España); Slovak University of Agriculture in Nitra (Eslovaquia); Universidad Rey Juan Carlos (España); Stockholm University (Suecia); University of Prešov in Prešov (Eslovaquia); International Business School Bulgaria (Bulgaria); University of National and World Economy (Bulgaria); Universidad de León (España); University of Vilnius (República de Lituania); Slovak University of Technology in Bratislava (Eslovaquia); Universidad Politécnica de Cataluña (España); Universidad Autónoma de Barcelona (España); Universidad de Barcelona (España); y Universidad de Lérida (España).

En concreto, los objetivos específicos son los siguientes:

- ~ Aumentar la participación directa de la comunidad universitaria en la formulación de las políticas educativas y en los distintos procesos de decisión que afectan al Espacio Europeo de Educación Superior.
- ~ Fomentar el uso de herramientas de e-Participación simultáneas en varios países europeos, permitiendo que los ciudadanos sean tenidos en cuenta en temas que les preocupan.
- ~ Posibilitar que los actores sociales, políticos y culturales de los distintos Estados miembros puedan beneficiarse de los contenidos, de los resultados y de las mejoras prácticas generadas por otros actores europeos.
- ~ Capacitar a toda la comunidad universitaria y a sus diferentes partes interesadas en el proceso de toma de decisiones en el espacio Europeo de Educación Superior

MyUniversity tiene la finalidad de involucrar a toda la comunidad universitaria y a todas las partes interesadas en los procesos educativos de decisión, a través de una plataforma online transparente y de trabajo conjunto. La plataforma se compone de un Portal Principal Europeo, y de un Portal de e-Participación para cada universidad socia.

El Portal Principal Europeo es el punto de acceso básico para los usuarios, y está compuesto por sus propias herramientas de participación, incluyendo, a su vez, contenidos de los portales de las distintas universidades participantes y proporcionando enlaces directos a los mismos.

El Portal de e-Participación de cada universidad cumple con los siguientes objetivos: permite interactuar a los interesados en el Espacio Europeo de Educación Superior tanto a nivel nacional como Europeo, mediante el uso de herramientas telemáticas interactivas; proporciona los medios para que las universidades publiquen fácilmente consultas nacionales y europeas sobre el Proceso de Bolonia a sus partes interesadas; y les posibilita un seguimiento de cada una de las cuestiones planteadas en los portales de e-Participación de las diferentes universidades involucradas en el proyecto.

Los Portales de cada universidad implicada en el Proyecto son independientes y autónomos pero coordinados mediante el Portal Principal, que permite la compartición de recursos, la coordinación de actividades conjuntas y la diseminación tanto del sistema de participación como de los resultados de los procesos de debate y decisión que tengan una dimensión general. El Portal Principal ofrece, de esta manera, información sobre los objetivos del proyecto, las organizaciones participantes, la descripción del trabajo, la situación actual, los resultados y el impacto.

Cada plataforma MyUniversity sirve de base para la creación de un proyecto comunitario donde todos aquellos interesados pueden dar su opinión e intercambiar ideas con los demás. Para ello, se incluye un módulo de registro de usuario que posibilite la colaboración de todos ellos. Al iniciar sesión, los usuarios pueden participar en los procesos abiertos dentro de la red de universidades, el desarrollo técnico, la gestión y la evaluación de los resultados del proyecto, etc.

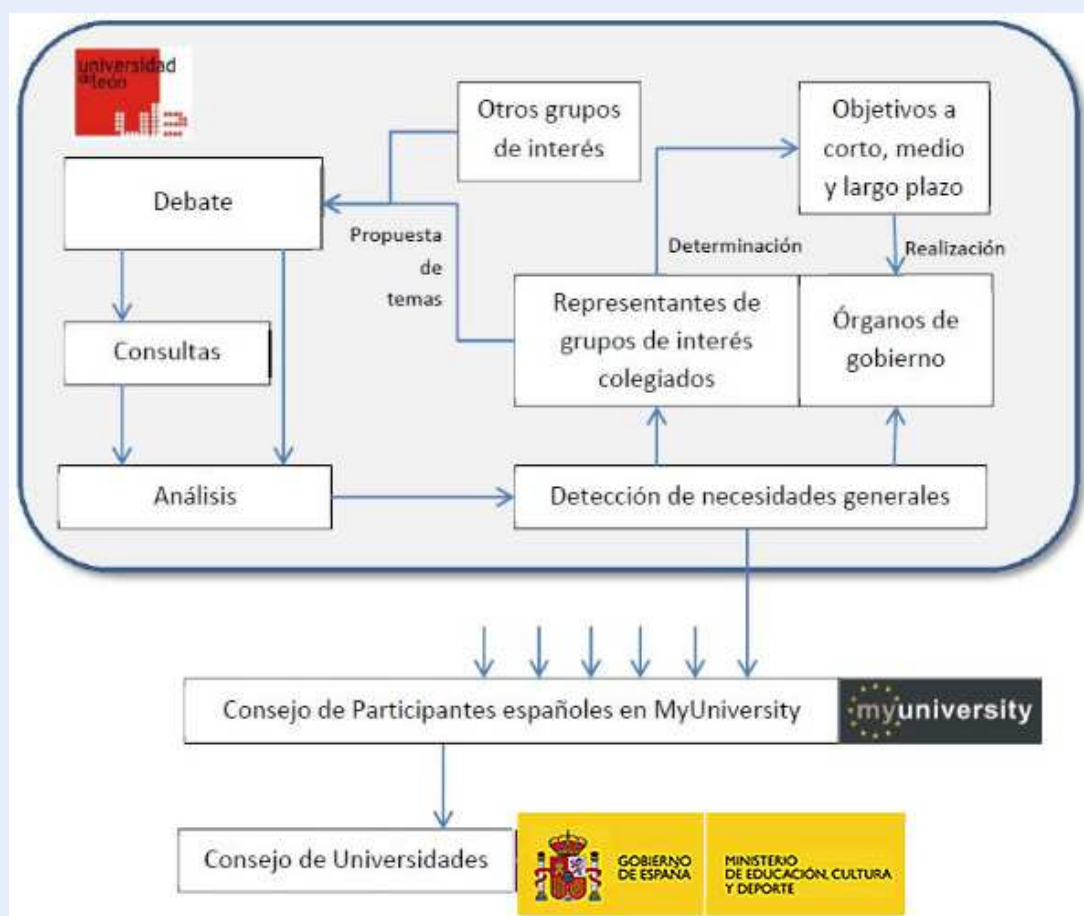
La plataforma cuenta con los siguientes niveles de participación:

- ~ Visitantes: son personas que sólo acceden a MyUniversity para obtener información acerca de los procesos de participación abiertos, incluyendo la posibilidad de realizar algunas propuestas y sugerencias pero sin poder votar ni debatir.
- ~ Usuarios registrados: tienen un grado de participación pleno en los procesos de debate y decisión abiertos en la plataforma.
- ~ Moderador: dentro de un proceso concreto, tiene la misión de velar por el cumplimiento del código

ético, la apertura y el cierre de los temas de debate.

- ~ Editor de contenido: son usuarios que ayudan en la gestión de los contenidos generales de toda la plataforma.
- ~ Administrador: se encarga del funcionamiento técnico del Sitio.

Esquema sobre la participación y la toma de decisiones por las universidades españolas que son socias del Proyecto MyUniversity.

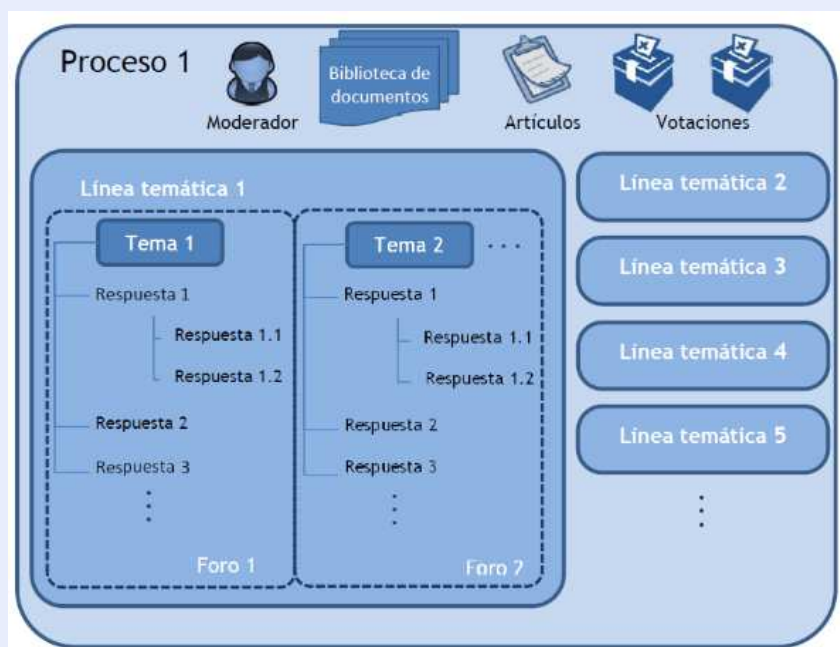


Fuente: Universidad de León

Los procesos son los elementos vertebradores de la e-participación en la toma de decisiones a través plataforma MyUniversity. Cada proceso puede entenderse como una mini-plataforma que contiene información, foros de discusión y consultas relativas a problemas sobre los que la comunidad universitaria debe tomar decisiones.

Cada proceso puede contener un conjunto de foros de debate abiertos y consultas (votaciones) relativas a una cuestión concreta de singular importancia. Dichos foros se articulan en líneas temáticas que puede proponer cualquier participante. Por tanto, cada proceso puede contener un conjunto de líneas temáticas, y éstas a su vez pueden incluir varios temas de debate (o foros con sus correspondientes hilos de respuestas).

Esquema sobre la estructura de procesos de MyUniversity.



Fuente: Universidad de León

Cuando se accede a la sección de foros de debate se ven los debates abiertos, que pueden proceder de diversos procesos abiertos y que aparecen organizados por líneas temáticas, siendo posible para los usuarios identificados: valorar cada uno de los comentarios introducidos en el hilo de discusión, lo cual permite una estimación del apoyo de las opiniones vertidas por parte de la comunidad; responder a alguno de los temas de debate abiertos en una línea temática específica; plantear un nuevo tema de debate dentro de una línea temática abierta; o abrir una línea temática nueva.

Además, se pueden agregar peticiones, que consisten en la solicitud de apertura de un nuevo proceso de

decisión en la universidad, que considera relevante y que puede incluir la propuesta de una votación. El proceso de petición permite que estas sean avaladas por un número mínimo de miembros de la comunidad y en un determinado plazo de tiempo. Si el número de peticionarios supera un umbral, entonces el proceso debe abrirse en un plazo de tiempo razonable.

Por otra parte, los usuarios registrados pueden remitir cartas dirigidas a alguno de los administradores de la plataforma. A través de ellas, se pueden solicitar cambios en los procesos de deliberación, en los foros de debate, en las propuestas de consulta o cualquier sugerencia que el usuario considere oportuna en beneficio de la participación universitaria.

El Grupo de Trabajo de Bolonia tiene en cuenta los informes que se van generando desde MyUniversity, a la hora de decidir qué planes concretos se van a elaborar en el Espacio Europeo de Educación Superior.

IMPACTO:

Los resultados que se han obtenido con la aplicación de MyUniversity pueden resumirse de la siguiente manera:

- Los procesos de toma de decisiones de las universidades participantes han dependido de la información proporcionada por los distintos socios del Proyecto.
- Una media del 50% de todos los procesos de toma de decisiones de las universidades socias están abiertos para que los miembros de MyUniversity y las partes interesadas participen y contribuyan a la mejora del Espacio Europeo de Educación Superior mediante la plataforma online.
- Existe un promedio anual de 12 iniciativas y participaciones por universidad.
- Se ha producido una tasa media de 5 temas tratados al año por universidad.
- La tasa media de participación de la comunidad universitaria ha sido del 15% en cada proceso abierto dentro de la plataforma.
- El Proyecto ha facilitado la colaboración transfronteriza entre los países comunitarios, logrando crear más de 5 procesos participativos supranacionales.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Octubre, 2010-Marzo, 2013.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Sitio Web de MyUniversity.

<http://www.myuniversity-project.eu/>

Sitio Web de la Comisión Europea donde se recoge información del Proyecto MyUniversity.

http://ec.europa.eu/information_society/apps/projects/factsheet/index.cfm?project_ref=256216

Sitio Web de e-Practice, donde se recoge el proyecto MyUniversity.

<http://www.epractice.eu/en/cases/myuniversity>

Sitio Web donde se recoge información sobre MyUniversity, implementado en la Universidad de León.

<http://bit.ly/1504TMN>

Sitio Web donde se recoge información sobre MyUniversity, implementado en la Universidad Rey Juan Carlos.

http://www.e-myuniversity.eu/urjc/index.php?option=com_content&view=article&id=1&Itemid=2&lang=es