

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Programa de Alta Dirección

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

El desarrollo del personal directivo es un factor clave de la modernización administrativa, pero no suele incidirse en su adecuada cualificación y en la proporción de la formación debida.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Se diseña un programa formativo específico que fomenta el liderazgo de los puestos directivos, conecta los sectores público y privado y mantiene vinculado al personal formado.

COSTE APROXIMADO:

No consta el coste del programa formativo. En cualquier caso, está prevista su financiación a través de un precio público, pues la participación de la persona implica el pago de £15225 (menos de 17.000 euros), precio que se combina con la dotación de becas.

TERRITORIO:

Reino Unido

PÚBLICO DESTINATARIO:

Directivos del sector público y del sector privado.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Gobierno del Reino Unido (The National School of Government).

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

En el Reino Unido existe una gran tradición y preocupación por el personal directivo, del que depende muy estrechamente la eficacia de las organizaciones. En 1996, se creó el Servicio Civil Senior, un grupo de aproximadamente 3.500 funcionarios que se sitúa en el escalafón superior de la Administración. Además, se ha priorizado la capacitación y formación en liderazgo de este personal.

En el marco de la potenciación de la función directiva, surge el Programa de Alta Dirección (Top Management Programme), organizado por la National School of Government. Este plan consiste en la capacitación como líderes del personal funcionario (Civil Servant), el sector privado y la sociedad civil y en

el intercambio de sus experiencias y buenas prácticas. El TMP depende del Secretario de Gabinete y es promovido por el Primer Ministro.

El programa, cuya primera edición data de 1985, enfatiza las habilidades y el carácter práctico de la formación por encima de la provisión de conceptos teóricos. Así, el objetivo del programa es potenciar la capacidad de liderazgo del personal directivo, a la vez que se tienden puentes entre los sectores público y privado. Los contenidos del programa formativo se actualizan continuamente, y abordan diversos aspectos: la cultura de organización, el entorno global, el papel del líder, comunicación, cooperación, etc.

Los destinatarios son aquellas personas que, ejerciendo funciones directivas en organizaciones complejas, pretenden aportar un valor añadido en su entorno. Así, en cuanto al sector público, los funcionarios deben poseer un nombramiento de un nivel retributivo 2 o superior. Es decir, en la Policía, se comprende a los miembros de la ACPO (la asociación de Comisarios); en las Administraciones Locales y el NHS (Sistema Nacional de Salud), a los jefes ejecutivos (Chief Executives and Directors); y en el sector privado (en el que se incluye, también, el ámbito benéfico: el *third sector*), a quienes asumen las responsabilidades directivas.

En el Programa, los participantes abordan su desarrollo profesional y personal, el liderazgo, la comunicación, innovación, motivación y capacitación en el ámbito de su entorno de trabajo. Posteriormente, una vez ha finalizado la impartición del Programa, los participantes siguen vinculados y activos, formando parte de un grupo de más de 2.000 ex alumnos que se reúnen con regularidad. Se trata de una red en la que los directivos siguen compartiendo sus conocimientos, habilidades y desarrollo profesional.

Asimismo, el plan formativo contempla una gran variedad de actividades para asegurar que los participantes tengan una óptima experiencia de estudio. Los directivos participantes compartirán sus ideas y experiencias, de ahí el carácter eminentemente práctico de la formación recibida. Se trata de profundizar en el conocimiento de las organizaciones, la provisión de personal y la comprensión de los desafíos estratégicos de la función directiva.

El desarrollo de las sesiones de trabajo se produce tanto en pleno como en grupos reducidos, habiendo tiempo también para el trabajo individual y la reflexión personal. En la primera semana, el programa aborda el desarrollo personal del participante. En la segunda, se proporciona formación sobre técnicas de análisis para

resolver problemas complejos y sistémicos así como nuevos desafíos (por ejemplo: resultados económicos comparativos). En la tercera semana, se realiza una visita a una potencia económica emergente (India, Sudáfrica...), promoviéndose la interacción con líderes locales y el conocimiento de los contextos organizativos y culturales. Ya en el último módulo, los directivos exploran la aplicación de sus respuestas a sus propio entornos de trabajo. Durante dos días, se realiza un trabajo de reflexión dirigido a la aplicación del aprendizaje a su organización.

El Programa consta de una duración de 18 días repartidos en cuatro módulos y un seminario inicial, que se imparten distribuidos en cinco meses. Además, se realizan tutorías y se presentan proyectos y trabajos escritos.

En suma, se pretende impartir una formación añadida y alternativa a la recibida de forma clásica, en la que se prescinde de los contenidos teóricos propios de la función directiva en favor de la puesta en común de experiencias y el desarrollo de habilidades, en aras de la transferencia de conocimiento a las organizaciones que los participantes dirigen.

IMPACTO:

A destacar:

- Los contenidos del programa se revisan y actualizan continuamente para responder a los nuevos cambios y retos de las organizaciones.
- Todas las actividades se encaminan al objetivo último de mejorar la eficacia de las organizaciones.
- A través de la red de graduados se promueve también la gestión del conocimiento.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

1985 - continúa en funcionamiento.