

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

IREKIA: El gobierno abierto del País Vasco.

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

El Gobierno Vasco detectó en su Comunidad Autónoma un problema que suele ser habitual en la Administración Pública, cual es la falta de cercanía del ejecutivo con la ciudadanía y la escasa participación de ésta última en los asuntos públicos, más allá del derecho a voto que se ejerce cada cuatro años.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Desarrollo del proyecto IREKIA, como apuesta por el acercamiento de la Administración Vasca a los ciudadanos y de éstos a la Administración, en contextos de acción pública tan importantes como la definición, la implementación, el control y la toma de decisiones del ente autonómico.

COSTE APROXIMADO:

Aproximadamente, 99.400 euros.

TERRITORIO:

Comunidad Autónoma Vasca. 1.095.426 habitantes según datos del INE a 1 de enero de 2009

PÚBLICO DESTINATARIO:

Ciudadanía vasca (2.172.175 habitantes, según INE a 1 de Enero de 2009, con una densidad de población de 300,27 habitantes/ km²).

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Dirección de Gobierno Abierto y Comunicación. Secretaría General de Comunicación. Presidencia. Gobierno Vasco.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

IREKIA es un plan global del Gobierno Vasco, impulsado por la Dirección de Gobierno Abierto y Comunicación de Presidencia. El plan pretende liderar una revolución cultural dentro de la Administración Pública para hacerla más transparente y en la que la opinión de los ciudadanos sea verdaderamente relevante. IREKIA da respuesta a la necesidad del open-government, en la que se establezcan una serie de canales de

comunicación y contacto directo entre los ciudadanos y la Administración Pública Autonómica, gracias a las nuevas utilidades que ofrecen las TICs.

Así, el último objetivo del plan es hacer realidad la idea originaria de la democracia: gobernar entre todos. El ciudadano deja de ser un agente pasivo para configurarse como un agente activo, implicado en las decisiones públicas que le afectan y donde puede tomar parte de una manera eficaz, fácil y constante.

El proyecto IREA está sustentado sobre tres principios básicos:

1. Transparencia: desde el ejecutivo vasco se pone a disposición de la ciudadanía informaciones y datos en tiempo real sobre su actividad, planes e intenciones.
2. Participación: todas las leyes, decretos, medidas o decisiones de otro tipo que tome el Gobierno pueden ser debatidas, valoradas, criticadas y completadas (incluso antes de su elaboración) con las opiniones de los ciudadanos. Estas aportaciones se pueden realizar a las medidas impulsadas por el gobierno pero también el ciudadano puede plantear sus propias propuestas para que sean discutidas y analizadas.
3. Colaboración: el Gobierno Vasco quiere colaborar con la ciudadanía, las empresas, las ONGs y el resto de las administraciones públicas, aportando a todas ellas herramientas innovadoras y nuevos métodos de trabajo colaborativos.

La aplicación práctica del proyecto IREKIA se basa en la implementación del propio Sitio Web (www.irekia.euskadi.net). En el mismo, se puede acceder a diversos menús de contenidos diferentes:

- Agenda por Departamentos de Gobierno: se puede acceder a eventos, actos recientes, actos actuales y actos futuros, etc.
- Multimedia: documentación de videoteca, fonoteca y hemeroteca.
- Redes y blogs: donde se recogen las inquietudes y aportaciones de los ciudadanos.
- Digitales: se refiere al acceso a prensa, radio, televisión y Internet de ámbito autonómico, local o estatal.
- Qué es IEKIA: incluye un tutorial, las normas de uso, avisos en torno a protección de datos, etc.
- Últimas noticias del Ejecutivo Vasco.
- Opina: encuestas de opinión con un tema de debate diario.

Cabe destacar dos espacios claramente delimitados: uno diseñado para la ciudadanía en general y otro más específico para los profesionales de los medios de comunicación:

- La Agencia multimedia está destinada a los profesionales de los medios de comunicación y periodistas-blogueros. Su función es la de servir datos, documentos, audios, vídeos y todo tipo de material necesario en alta calidad para que los medios de comunicación puedan realizar su trabajo. El objetivo es facilitar, con la mayor inmediatez posible, la información que se produzca desde todo el Gobierno Vasco y el material multimedia necesario para que puedan conformar con ello informaciones propias y en las mejores condiciones de seguridad, fiabilidad e inmediatez.
- La parte de Acceso General está destinada a la ciudadanía, donde se recoge material audiovisual de menor peso de los formatos para propiciar la agilidad en su consumo y redistribución, pero con el añadido de poder emitir comentarios, dejar valoraciones y opiniones sobre aquellas informaciones relacionadas con la actividad y propuestas del Gobierno Autonómico.

Además, dentro de IREKIA se ha habilitado un espacio para poner en conocimiento de la ciudadanía, las iniciativas políticas del Gobierno. Se denomina Trabajemos Juntos y cuenta a su vez, con dos espacios de participación:

- Nuestras Propuestas: está diseñado para que los ciudadanos dejen, además de sus comentarios, sus aportaciones concretas a las leyes, decretos, medidas o iniciativas que los departamentos de Gobierno pongan en conocimiento.
- Tus propuestas: espacio donde al margen de los proyectos gubernamentales, el ciudadano pueda lanzar sus propias propuestas sobre asuntos que a él le resulten de interés.

Todo este gran espacio de participación ciudadana se aloja en la red social de la Comunidad Vasca de Innovadores, Innobasque, que soporta las herramientas necesarias para que esa participación ciudadana sea lo más segura, fiable, sencilla y ágil para generar un debate de ideas y proyectos entre los ciudadanos y el Gobierno. Y tanto unas como otras aportaciones son analizadas por los departamentos, quienes estudian la respuesta adecuada y emiten su valoración. Las ideas que pueden ser aprovechadas por el Ejecutivo pasan a formar parte del material que se utiliza en los grupos de trabajo que preparan, diseñan y elaboran las diferentes leyes, medidas y decretos gubernamentales.

Por tanto, las aportaciones que realizan los ciudadanos sobre las líneas de acción del ejecutivo vasco no son

vinculantes para los decisores públicos pero sí que se tienen en consideración a la hora de definir, desarrollar e implementar las políticas autonómicas, ya sean éstas de tipo normativo o no. No existe pues, mecanismos que obliguen a adoptar las medidas de mejora, cambio o innovación sugeridas por la ciudadanía pero se recogen periódicamente y se distribuyen a los centros decisores competentes en la materia. Además, anualmente, Presidencia está obligada a presentar in informe al Ejecutivo, en el que se exponga el resumen de la información recopilada y su consideración en el proceso de desarrollo de las políticas.

Las redes sociales constituyen el escenario idóneo donde se desarrollen con mayor asiduidad los debates en torno a la actividad de Gobierno. Esos debates generados son recogidos por el Gobierno y lo incorpora a los diferentes debates y procesos de elaboración de leyes u otras actividades. Por tanto, se genera la escucha activa del ciudadano, recogiendo sus inquietudes y necesidades. Los canales a través de los que se recopila y gestiona la información son Twitter y Facebook, que facilitan enormemente la canalización de las aportaciones ciudadanas y son una fuente informal interesante, abierta al diálogo y contraste de diferentes puntos de vista sobre una misma materia.

El proyecto IREKIA está diseñado con programas de software libre. La licencia “Creative commons by” da la cobertura legal y los ciudadanos pueden así disponer de todo el caudal de información, material audiovisual y multimedia que se genere en este espacio y utilizarlo, reproducirlo o distribuirlo sin límite ni coste.

Desde el Sitio Web de IREKIA, se puede ver numerosa información sin estar registrado pero se recomienda estarlo para evitar situaciones incómodas que pongan en peligro el normal funcionamiento del espacio de comunicación, como pueda ser la suplantación de identidades o el uso del anonimato para verter insultos o comentarios inadecuados en la red.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Desde Enero de 2010

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

- <http://www.irekia.euskadi.net/>.
- Resolución por la que se aprueba la Encomienda de Gestión para el desarrollo del proyecto IREKIA.